

RÜCKGABE - UND REKLAMATIONSFORMULAR

Name des Kunden:

Rechnungsnummer:

Name des Endkunden

(nur von B2B-Kunden auszufüllen):

Rufnummer:

Liefertermin:

Lieferadresse:

PRODUKT CODE	PRODUKTNAME	BESCHREIBUNG DER BESCHWERDE	MENGE

Für eine reibungslose Abwicklung bitten wir Sie um folgende Angaben:

- ▶ Kopie der Rechnung
- ▶ Fotos des Produkts
- ▶ Bitte senden Sie das vollständig ausgefüllte Formular an info@geroba.be. Legen Sie dieses Formular den zurückzusendenden Produkten bei. Ohne ein vollständig ausgefülltes Formular per E-Mail einschließlich des Fotomaterials kann Ihre Rücksendung oder Reklamation nicht bearbeitet werden.
- ▶ Beanstandungen von Schäden müssen innerhalb von 24 Stunden gemeldet und bei der Unterzeichnung dem Transportunternehmen mitgeteilt werden.
- ▶ Die Garantiezeit beträgt 5 Jahre, außer für Pumpen, Springbrunnen, Beleuchtung, Scharniere und andere lose Elemente (2 Jahre).
- ▶ Rücksendungen können innerhalb von 14 Tagen erfolgen. Sonderanfertigungen können nicht zurückgegeben werden. Die Ware muss in der Originalverpackung zurückkommen und darf keine Schäden aufweisen. Nach Ankunft und Prüfung in unserem Lager wird, wenn keine weiteren Schäden festgestellt werden, eine Gutschrift unter Abzug der Transportkosten ausgestellt.
- ▶ Bitte legen Sie dieses Formular den zurückzusendenden Waren bei.